

Hyres avisen

NYHETER OCH INFORMATION FRÅN
ÄLVKARLEBYHUS NR 2-2024



God Jul
och
Gott Nytt År!

Öppettider i jul och nyår

23-27 december - stängt

31 december - 1 januari - stängt

6 januari - stängt

Felanmälan gör du dygnet runt genom att logga in på Mina sidor. För akuta felanmälningar ringer du 026-420 36 50 så kopplas du till larmtjänst.



Nytt nummer till porttelefon

Vi har bytt operatör till porttelefonerna så nu visas ett nytt nummer när man ringer från porttelefonen.

Kära hyresgäster, partners och vänner

Året lider mot sitt slut, och vi summerar ett 2024 fortsatt präglad av ekonomiska utmaningar. De höga räntorna under 2024 har satt stort tryck på både privatekonomier och företag. Kombinationen av minskad köpkraft, ökade finansieringskostnader och dämpad ekonomisk aktivitet har skapat en tuff ekonomisk miljö, där många har behövt fatta svåra beslut för att hantera situationen. Situationer som krävt eftertanke, anpassning och beslutsamhet.

Trots dessa utmaningar har vi tillsammans arbetat hårt för att vända på alla stenar och ta de beslut som behövs för att säkra en stabil framtid. Genom samarbete, engagemang och en vilja

att hitta lösningar har vi lagt en viktig grund för att stå starka inför 2025.

Nu när julen står för dörren vill vi ta ett steg tillbaka och skänka en tanke till det vi faktiskt har – gemenskap, drivkraft och möjligheten att fortsätta arbeta tillsammans mot en ljusare framtid.

I mörker och juletider är det många som tänder levande ljus och jag vill passa på med en sista uppmaning innan jag avslutar: betydelsen av en hemförsäkring.

Alla som bor i våra lägenheter behöver själva skaffa sig en försäkring, annars kan det bli väldigt dyrt om du till exempel råkar få en brand i lägenheten. Det är sorgligt om familjens ekonomi ska

drabbas hårt bara för att man missat att skaffa en hemförsäkring.

Med detta vill jag sätta punkt för 2024 och önska dig en riktigt god jul och ett gott nytt år. På återseende 2025!



Håkan Karlsson

Nytt soprum

I vår strävan att förbättra våra soprum har vi nu gjort om soprummet på Lillängsgatan 9.

Där har vi använt befintligt soprum och intilliggande cykelbod och satt färg på väggarna. Vi har satt in flera fönster på båda sidor för att få ljusinsläpp.



Lägenhetsunderhåll

Nu kan du som har ett aktivt bostadsavtal beställa lägenhetsunderhåll, du hittar det under Mina avtal i menyn. Markera bostadsavtalet, scrolla sedan ner så finns lägenhetsunderhåll. Beställningen är öppen till 2025-01-19.

Har du inte möjlighet att göra beställningen på Mina sidor kan du komma in till oss på Älvkarlebyhus och få ett underhållserbjudande utskrivet.

Vill du läsa mer om lägenhetsunderhåll och rabatter gå in på vår hemsida <https://alvkarlebyhus.se/hyra-bo/nar-du-bor-hos-oss/lagenhetsunderhall/>.

Gemensam jour med Älvkarleby kommun

Från 1 januari kommer Älvkarlebyhus och Älvkarleby kommun ha gemensam jour gällande felanmälningar på lägenheter och lokaler. Det betyder att du som hyresgäst även kan träffa personal från Älvkarleby kommun om du har en felanmälan under jourtid. Detta är på prov och ska utvärderas senare.

Omorganisation

Vi har omorganiserat i vår driftorganisation. Vi har tidigare haft tre områden med två fastighetsskötare per område. För att få bättre översikt så har vi gjort om så det nu är sex områden och varje fastighetsskötare har ett eget område som de ansvarar för.

bränt eller låter konstigt. Exempel på skador kan vara trasiga elkontakter eller klämda sladdar.

Undvik om möjligt laddning i hallen. Hallen är oftast din ordinarie utrymningsväg och den vill du helst inte blockera genom en brand.

Om du laddar när du är vaken ökar dina chanser att lindra skador om olyckan ändå skulle vara framme.

Med fungerande brandvarnare kan du tidigt upptäcka en brand.

Var restriktiv med grenkontakter, för många sådana kan ge överhettning.

Ladda batterier

I alla laddbara produkter finns någon form av batterier. Olika batterier medför olika risker. Här har vi samlat MSB:s råd om hur du kan ladda dina batterier säkert.

Råden gäller inte för batterier i el/hybrid-bilar eller batterilager.

Var uppmärksam på skador på batterier – ett skadat batteri har en större risk att börja brinna.

Ladda på hårt underlag med avsedd och CE-märkt laddare. Ladda inte i till exempel sängen eller nära liknande, brännbara material.

Byt ut elektrisk utrustning som har synliga skador, luktar

Viktig att ha en hemförsäkring

En hemförsäkring skyddar ditt hem och dina ägodelar mot skador som brand, inbrott eller vattenskador och som boende hos Älvkarlebyhus ska du ha en hemförsäkring. Om något av detta inträffar kan du ansöka om ersättning från försäkringsbolaget, som sedan granskar och bedömer skadan och betalar ut ersättning om det bedöms som giltigt.

De flesta har råd med en hemförsäkring men det kan bli dyrt att vara utan.

En hemförsäkring skyddar ditt hem, dina saker och dig som person. Skyddet gäller både när du är hemma och om något händer utanför hemmet, som att du blir rånad eller behöver juridisk hjälp. Det är viktigt att du har en hemförsäkring även om du bor i andra hand eller som inneboende.

En hemförsäkring skyddar mer än ditt hem

Om du råkar ha sönder någon annans saker kan en hemförsäkring skydda dig så att du inte behöver betala för skadan.



Om dina saker förstörs i en brand kan en hemförsäkring betala nya saker, även om branden inte startade hos dig. Du kan också få boende medan du inte kan bo hemma. Hemförsäkringen kan hjälpa dig med vård om du blir akut sjuk utomlands eller om du är med om en olycka på resan. Du kan även få hjälp att komma hem igen.

Kolla med ditt försäkringsbolag vad som ingår i din försäkring!

Källa: svenskforsakring.se

Nu kan du boka tvättstugan på Mina sidor

Där det finns elektronisk tvättstugebokning kan du nu boka tvättstugan på Mina sidor (gäller ej Lillängsgatan 9 som har ett annat system).

Du loggar in på Mina sidor och klickar på Boka tvättstugan. Du hamnar då på bokningssidan APTUS. I menyn väljer du Boka, klicka sedan på + så får du upp din tvättstuga och grovtvättstugan på Ågatan 2. Tiderna som kommer upp är både din tvättstuga och grovtvättstugan så titta så du väljer rätt när du bokar.

Det går fortfarande att boka på tavlan vid tvättstugan.



En vecka fri från våld

En vecka fri från våld är en återkommande kampanj- och aktivitetsvecka som sätter ljuset på det förebyggande arbetet mot mäns och killars våld. I år inföll det vecka 47.

Vi på Älvkarlebyhus, Polisen och Älvkarleby kommun uppmärksammade detta genom att stå utanför Coop och prata med förbipasserande vad man kan göra om man misstänker att någon utsätts för våld i nära relation.



Lovisa Hillbom, Bengt Eriksson, Katarina Träsk

Fyra B:n för ett brandsäkert hem

I alla lägenheter hos Älvkarlebyhus ska det finnas en brandvarnare i hallen. Saknar du brandvarnare kontaktar du oss så ser vi till att du får en.

Nu lär vi hela Sverige om brandskydd

Brandvarnare

Brandvarnare är en billig investering som ger dig tid att släcka eller ta dig ut om det börjar brinna. Ha tillräckligt många och placera dem nära sovrum. Testa regelbundet att de fungerar.

Brandsläckare

Med en handbrandsläckare kan du släcka en mindre brand. För ett hem rekommenderas pulversläckare på minst sex kilo. De är lätthanterliga och klarar olika typer av bränder.

Brandfilt

Kväv mindre bränder med en brandfilt. Lägg filten över branden och tryck med händerna ovanpå. Om det brinner i någons kläder: försök att lägga personen ner på mage. Börja släcka från huvudet och nedåt.

Boendeförsäkring

En hemförsäkring ersätter skador i hemmet och kostnader för ersättningsboende, om du inte kan bo kvar efter en brand. Utan hemförsäkring står du utan ekonomiskt skydd vid brand i hemmet.

Visste du att?

- Cirka 40 % av alla bränder startar i köket – de flesta vid spisen
- 2023 larmades räddningstjänsten till 6 783 bränder i bostäder och andra boenden
- Runt 400 000 hushåll i Sverige saknar hemförsäkring
- 2023 dog 103 personer i bränder – 9 av 10 i sitt hem

✓ Boendeförsäkring

✓ Brandsläckare

✓ Brandfilt

✓ Brandvarnare

Brandsäkra ditt boende:



Brandskyddsföreningen



Myndigheten för samhällsskydd och beredskap

– i samråd med Boverket, Socialstyrelsen, Brandvarnargruppen, Fastighetsägarna Sverige, Föreningen Sveriges Brandbefäl, Svensk Försäkring, Sveriges Allmännyttas Riksförbund