

# Hyres avisen

NYHETER OCH INFORMATION FRÅN  
ÄLVKARLEBYHUS NR 2-2023

God Jul  
&  
Gott nytt år!

## Ekonomiska utmaningar!

Året lider mot sitt slut och vi summerar ett 2023 med ekonomiska utmaningar. Vi ser med stor oro på det allmänna ekonomiska läget i samhället, med ökande räntekostnader, inflation, energipriser, vatten- och avloppstaxor samt kostnader för avfallshanteringen som drar iväg. Det är en tuff situation som påverkar oss alla, både i våra verksamheter och i privatlivet.

Vi måste vända på alla stenar och ta en del obekväma beslut för att vi ska kunna stå starka framåt. Ett av besluten är att vi har infört parkeringsavgifter.

Vi har under året uppfört ytterligare ett nytt återvinningsrum på Hårsta, men vi måste bli bättre på att sortera i miljöhusen, vi betalar höga kostnader för felsortering och det drabbar oss alla. Som en konsekvens av detta skall

vi göra ett prov med kameraövervakning i ett av husen.

Trots bistra tider så är fortsatt behovet av bostäder stort och vi har lämnat in ansökan om besked att få bygga på två våningar på MM, vilket skulle ge mycket centrumnära boende med nära till vård och handel.

Vi deltar aktivt i Julmarknaden som vi har förlagt på torsdagar, ett initiativ som numera har blivit en tradition. Ett mycket uppskattat event i centrum som engagerar många, handel, föreningar, kyrkan för att nämna några. Vi tackar samtligt som bidrar till detta, ett särskilt tack till Företagarföreningen och Älvkarleby Kommun.

För att avsluta hälsningen vill jag skicka med en omtanke att bry er om varandra. I och med att många är bortresta över jul- och nyår så ber vi er

som är hemma att hålla extra utökad efter personer som inte verkar ha något egentligt ärende i våra hus. Släpp inte in obekanta, var noga med att stänga ordentligt i trapp- och cykelrum. Vår gemensamma uppmärksamhet kan göra skillnaden.

Med detta vill jag sätta punkt för 2023 och önska dig en riktigt god jul och ett gott nytt år.

På återseende 2024!



Håkan Karlsson

# Avgift för parkeringsplatser införs 1 januari

Från och med 1 januari 2024 kommer Aimo Park att ta hand om våra parkeringar. Detta kommer att innebära några ändringar för dig som hyresgäst. Håll koll på skyltarna som sätts upp vad som gäller och hur du går tillväga.



Samtliga besöks- och boendeparkeringar kommer att avgiftsbeläggas med app-betalning och abonnemang. De kommer att sätta upp skyltar om detta på våra parkeringar innan årsskiftet, men avgifterna gäller från 1 januari 2024.

Du som har hyrt parkeringsplatser med motorvärmare kommer att fortsätta hyra era specifika platser via Aimo Park från och med 1 februari. Mer information kommer från Aimo Park om detta.

## Information om app och tillstånd

Det kommer att finnas två olika sätt att betala för parkering vid boende- och besöksparkeringarna:

1. Besöksparkering/korttidsparkering via parkeringsappen "Aimo" som du kan ladda ner via din appbutik i telefonen

2. Oreserverade (digitala) månadstillstånd för boendeparkering som kan hyras via Aimo Parks kundservice

Tillstånden är digitala och endast boende kan boka ett oreserverat tillstånd. Med det kan du parkera på valfri ledig p-plats i ditt område som inte är skyltad som förhyrd.

Tillståndet ger dig även möjlighet att använda eventuella elbilsladdare i ditt område. Observera att du behöver betala för nyttjad el separat.

Tillstånden kommer att kosta 150 kr inkl. moms per månad och timpriset för besökare i appen kommer att vara 2 kr per timme.

## Parkering med motorvärmarstolpe

Vi vill även passa på att informera om kommande prisjustering. Från och med den 1 februari 2024 kommer en reserverad p-plats med motorvärmare att kosta 300 kr inkl. moms per månad.

## Aimo Park

0771-96 90 00

kundservice@aimopark.se

## Nya priser på garage och carport

I samband med att Älvkarlebyhus avgiftsbelägger sina parkeringar och att priserna för parkeringsplatser med motorvärmare höjs kommer priserna för vissa carport och garage att höjas.

Ni som idag har en carport eller ett garage och inte vill behålla den på grund av prisjusteringen kommer ha möjlighet att säga upp avtalet per 2024-01-31 genom att kontakta Älvkarlebyhus kundtjänst senast 2023-12-15.

Nya priserna hittar du på vår hemsida.

Garage och carport hyr du från Älvkarlebyhus och lediga läggs ut på vår hemsida.



## Nytt soprum och nya dekaler

I oktober invigde vi vårt nya soprum på Härsta. Vi var på plats tillsammans med Gästrike Återvinnare för att prata med hyresgäster och grilla korv.

Vi vill återigen påminna att det är viktigt att alla sorterar sina sopor och slänger dem i rätt kärl. I det nya soprummet finns nu nya dekaler för vad du slänger var.

Dekalerna är en del av ett gemensamt nordiskt märkningssystem för att det ska vara lätt att känna igen.

Du kan även hitta dekalerna på en del förpackningar så du lätt ska veta var de ska slängas. Befintliga dekaler kommer att bytas ut till de nya löpande.



Bilder på förpackningarna var den ska slängas



Exempel på ny dekal

## Nya Mina sidor

I september uppdaterad vi Mina sidor. Då skickade vi ut ett mejl till alla med uppmaningen att logga in för att aktivera NYA Mina sidor. Har du inte loggat in än så ska du göra det på [alvklarlebyhus.se](http://alvklarlebyhus.se) – Mina sidor.

### Så här gör du:

- För att aktivera Nya Mina sidor loggar du enklast in med BankID. Du identifierar dig mot Momentum som är vårt fastighetssystem.
- Vill du logga in med användarnamn och lösenord kontaktar du oss. Dina gamla uppgifter fungerar inte längre.
- Har du en anhörig som hjälper dig med Mina sidor hör de av sig till oss så löser vi det.

Vill du ha förslag på när det blir något ledigt behöver du göra en ny bevakning på Mina sidor. Nytt är att det även går att stå i kö och ansöka om förråd och båtplats.

Viktigt att du håller dina kontaktuppgifter uppdaterade så vi kan nå dig. Det gör du på Mina sidor.

### App

Nu är Mina sidor anpassad för mobilen så vår app uppdateras inte längre. Du kan spara Mina sidor på din hemskärm som en favorit.

## Vem ansvarar för vad?

Alla hyresgäster har ansvar att ta hand om sin lägenhet och själv lösa enklare fel. Om du inte har möjlighet att åtgärda felet, eller inte har någon som kan hjälpa till, kan vi göra det mot en kostnad.

Det kan exempelvis vara att göra rent vattenlåset i tvättstället, byta lampa i kylskåpet eller badrumsskåpet och rensa golvbrunn i badrum.

Behöver du hjälp med dessa saker kommer vi från 1 januari att erbjuda detta som en tjänst mot en kostnad.

Prislista på de tjänster du kan beställa hittar du på vår hemsida. Där kan du även se vem som ansvarar för vad.



## Lägenhetsunderhåll finns nu på Mina sidor

Varje år i december har vi skickat ut information i brevlådorna gällande underhåll i lägenheterna. Nu kommer det finnas på Mina sidor där du även gör beställningen. Där ser ni även om ni har rätt till rabatt. Om ni väljer att renovera under 2024 avstår ni från hela eller delar av rabatten som dras av från hyran i januari 2025.

Det går att beställa underhåll fram till den 14 januari genom att logga in på Mina sidor.

För att beställa går du in på Mina avtal och väljer ditt avtal. Där hittar du hyresgäststyrt underhåll och ser vad du kan beställa.

Har du inte möjlighet att logga in på Mina sidor kontaktar du oss så hjälper vi dig med en blankett.

### Förklaringar:

**Utfört** - När underhållet gjordes senast.

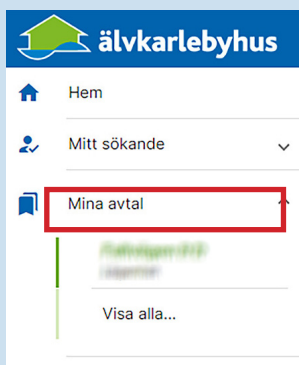
**Planerat** - När det är dags för underhåll.

**Rabatt** - Om du avstår från underhåll som är planerat får du den rabatten som står. Rabatten dras av från hyran året efter i januari.

**Tidigareläggningskostnad** - om du väljer att beställa underhåll fast tiden inte är inne får du betala denna kostnad. Det tillkommer då även en etableringskostnad på 500:- per lägenhet.

**Svar senast** - när du senast måste göra din beställning.

Vill du beställa lägger du det i kundvagnen och följer stegen.



### Hyresgäststyrt underhåll

**i** Den totala rabatten om du inte beställer något underhåll blir -150 kr/år

14 st

00000000000000000000 / Kök / Luckor laminat → Bytes

Utfört	Planerat	Rabatt	Kan beställas
2008-04-18	2028-04-18	0 kr/år	Ja
Tidigareläggningskostnad	Svar senast		
3000 kr	2024-01-14		

Lägg till i kundvagn

## Några saker du som hyresgäst behöver tänka på:

- När du inte använder cykeln – ställ in den i källaren/ cykelrummet så vi kan ploga.
- Nu när det är kallt ute - Stäng fönstren i trapphuset. Kylan letar sig in i lägenheterna.
- Undvik att ladda elprylar obehövt eller på natten, som exempelvis telefon och batterier på grund av **brandrisk**.
- Det är inte tillåtet att ha mattor eller barnvagnar i trapphuset – framkomligheten för blåljuspersonal minskar och det gör att vi inte kan städa ordentligt.

Mattorna har du **innanför** dörren och barnvagnar förvarar du i lägenheten eller i förrådet. Barnvagnar utgör dessutom en brandfara.

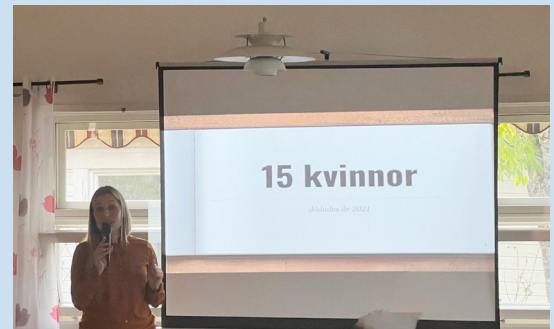
## Trygghetskväll

I september ordnade Älvkarlebyhus och Hyresgästföreningen den återkommande kvällen med tema trygghet.

Den här kvällen föreläste Sara Skoog Waller om våld i nära relationer. Sara forskar på Högskolan i Gävle och föreläser om det här ämnet. Frivilliga resursgruppen var också på plats och berättade om sitt viktiga arbete.

Initiativet Våga Värna! presenterades av Bengt från Polisen och Mihaela från Älvkarleby kommun.

Vi planerar för ny kväll nästa höst så håll utkik i trapphuset!



Sara Skoog Waller berättade att 15 kvinnor dödades 2021 i våld i nära relation.

## Har du frågor och funderingar, om det här med el och energi?

Då ska du anmäla dig till den studiecirkel som planerar att starta i februari!

Studiecirkeln kommer att ledas av Björn Karlsson som har bred kunskap om energifrågor och är verksam vid Högskolan i Gävle.

Det blir fem tillfällen att träffas och lära mer om; våra energisystem, förstå elräkningen, hur sparar jag energi och mycket mer.

### Är Du intresserad av att delta eller vill veta mer?

Kontakta Christer Forsberg – Hyresgästföreningen [christer.forsberg@hyresgastforeningen.se](mailto:christer.forsberg@hyresgastforeningen.se) eller på 010-459 13 13.

Din intresseanmälan behöver vi ha **senaste den 15 januari!**

Ett samarbete mellan AB Älvkarlebyhus och Hyresgästföreningen Gävle-Älvkarleby-Ockelbo, i samverkan med ABF Uppland.

## Kvarterslokalen i Skutskär

På Siggebodavägen 9, har Hyresgästföreningen en kvarterslokal, som bara väntar på att bli använd av er hyresgäster.

Det enda som saknas just nu är någon, eller (gärna) några intresserade hyresgäster, som skulle kunna tänka sig, att ställa upp som "lokalansvariga".

Att vara lokalansvarig innebär att man är kontaktperson och den dina grannar kontaktar när de behöver låna lokalen.

### Skulle Du vara intresserad att ta det här viktiga uppdraget och vara möjliggörare inom ditt bostadsområde?

Hör av dig till Christer Forsberg; 010-459 13 13, eller [christer.forsberg@hyresgastforeningen.se](mailto:christer.forsberg@hyresgastforeningen.se), så får Du veta mer om vad det innebär.

Vi erbjuder såklart utbildningar till dig som tar chansen att göra skillnad och bli lokalansvarig i Skutskär.

Att vara lokalansvarig är ett av våra viktigaste förtroendeuppdrag inom Hyresgästföreningen och bara Du som är medlem kan bli lokalansvarig.

Läs gärna mer om medlemskap och eller bli medlem på [hyresgastforeningen.se](http://hyresgastforeningen.se)