

Vem ansvarar för vad?

Älvkarlebyhus ansvarar för underhållet i fastigheten och den yttre miljön. Du har ansvar för att ta hand om din lägenhet och själv lösa enklare fel. Såklart hjälper vi till med större åtgärder och fel i bostaden, men vissa saker ska du göra själv. Här visar vi exempel på vem som ansvarar för vad.

Invändig skötsel och underåll	Hyresgäst	Älvkarlebyhus
Avlopp		
Rengöring av golvbrunn och vattenlås i badrum	X	
Rengöring av vattenlås i kök		X
Rensning/spolning av rör och stammar		X
Brandvarnare		
Kontrollera att den fungerar	X	
Installation och byte av batteri		X
Diskmaskin (ägda av Älvkarlebyhus)		
Rengöring av diskmaskinens sprutarmar och silar	X	
Installation och maskinfel		X
Diskmaskin (ägda av hyresgäst)		
Installation av fackman, skötsel, reparationer och bortmontering. Eventuell vattenskada på grund av diskmaskin	X	
EI		
Hushållsel, förbrukning, byte av säkring och test av jordfelsbrytare	X	
Fasta installationer, elkontakter, takuttag och strömbrytare		X
Fönster		
Ansvar för funktion och tätningslister		X
Gemensam tvättstuga		
Följa ordningsregler, anmäla fel och rengöra maskiner och golv	X	
Ansvar för underhåll och reparation av maskiner och veckostädning		X
Glasrutor		
Skador som orsakas av hyresgäst	X	
Glasrutor inklusive skador som inte orsakats av hyresgäst		X
Köksfläkt/Spiskåpa		
Rengöring filter	X	
Byte filter arbete	X	
Byte filter material (hämtas av hyresgäst från Älvkarlebyhus kundtjänst)		X
Justering luftflöde och reparationer		X
Lampor och lysrör		
Byte av lampor och lysrör i bostaden	X	

Invändig skötsel och underåll	Hyresgäst	Älvkarlebyhus
Persienner		
Inköp, montering och reparation av persienner i sovrum samt 1ROK		X
Inköp, montering och reparation av persienner i övriga rum	X	
Garanti fem år efter Älvkarlebyhus installation i ny- eller ombyggda hus		X
Skadedjur		
Göra serviceanmälan omgående. Följa instruktioner gällande sanering	X	
Koordinera saneringen med hyresgäst och saneringsföretag		X
Skador (Brand, vatten, regn, åska/storm, fukt/mögel)		
Göra serviceanmälan omgående vid skada. Vid brand ring 112.	X	
Hantering och återställning/reparation av skador		X
Sophantering		
Sortera sopor i respektive behållare i Miljöbod. Tranportera grovsopor och miljöfarligt avfall till återvinningscentral.	X	
Tömning av soteringskärl, städning och underhåll Miljöbod		X
Torktumlare (ägda av Älvkarlebyhus)		
Skötsel, rengöring av luddfilter och kondensfilter	X	
Installation och maskinfel		X
Torktumlare (ägda av hyresgäst)		
Installation av fackman, skötsel, reparationer och bortmontering.	X	
Trapphus/loftgång		
Inte förvara saker så som cyklar, barnvagnar, dörrmatta, dörrkrans etc.	X	
Städning av trapphus och gemensamma utrymmen		X
Tv och bredband		
Ansvar för TV- och bredbandstjänsten	X	
Tvättmaskin (ägda av Älvkarlebyhus)		
Skötsel, rengöring tvättmedelsfack, trumma, pump samt anmäla fel	X	
Installation av fackman, skötsel, reparationer och bortmontering. Eventuell vattenskada på grund av tvättmaskin.		X
Tvättmaskin (ägda av hyresgäst)		
Installation av fackman, skötsel, reparationer och bortmontering. Eventuell vattenskada på grund av tvättmaskin.	X	
Ventilation inomhus		
Bostadens ventilation		X
Rengörning och hålla tilluftsventiler öppna	X	
Värme inomhus		
Temperaturen ska ligga på 20-21 grader inomhus om hyresgästen följer rekommenderade anvisningar		X
Inte täcka för elementen med möbler och tunga textilier. Det bör vara minst 10–15 cm framför elementets termostat.	X	

Utvändigt underhåll	Hyresgäst	Älvkarlebyhus
Inglasning		
Reparation av befintlig inglasning		X
Byggnader		
Byggnadernas utvändiga underhåll		X
Utemiljö		
Underhåll och skötsel av gångytor, grönytor, lekplatser		X

Utvändigt underhåll	Hyresgäst	Älvkarlebyhus
Snöröjning		
Snöröjning på bilvägar, gångbanor och parkeringar på Älvkarlebyhus ytor		X
Snöröjning av hyrd parkeringsplats eller framför hyrd garageport	X	
Snöröjning tomt till rad- eller parhus	X	
Uteplats		
Allmän skötsel	X	
Gräsklippning på egen gräsmatta	X	
Rengöring och inoljning av staket, altaner och spaljéer samt rengörning av altantak.	X	
Tillhandahålla olja till staket, altaner och spaljéer monterade av Älvkarlebyhus		X