

<kund>  
<gatuadress>  
<postnr> <ort>

## Uppsägning av avtal för bredbandstjänster

Med anledning av att Borderlights avtal med Älvkarlebyhus nu avvecklas successivt, så meddelar vi genom denna skrivelse att avtal om leverans av bredbandstjänster från Borderlight till hyresgäster inom Älvkarlebyhus sägs upp per 2018-03-31.

Vi tackar alla kunder för den tid som har varit och hoppas att ni har varit nöjda med våra tjänster. Många av er har haft en lång avtalstid (>10 år) så det är givetvis tråkigt att behöva avveckla denna relation.

För att underlätta en smidig övergång till alternativa bredbandstjänster, så har vi kommit överens med Älvkarlebyhus att Borderlight upprätthåller fortsatt leverans av bredbandstjänster för er som inte har fått utrustning från IP-Only installerad ännu, från 2018-04-01 och fram tills ni kan aktivera alternativa bredbandstjänster från IP-Only, dock senast 2018-06-30.

Efter 2018-04-01 så täcker Älvkarlebyhus kostnaderna för fortsatt leverans av bredbandstjänster från Borderlight i alla delar utom samtalsavgifter för telefoni, som debiteras från Borderlight till berörda kunder fram tills dess att telefoniabonnemangen är avvecklade, dock senast 2018-06-30.

För er som har telefoniabonnemang, så kommer IP-Only att informera er i separat skrivelse om hur ny utrustning för telefoni aktiveras, samt rutiner för portering (överflyttning) av befintliga telefonnummer.

För er som har IPTV abonnemang så ska IPTV boxen från Borderlight med alla tillbehör som fjärrkontroll, nätadapter och kablar returneras till Älvkarlebyhus eller Borderlight (adress enligt nedan) i den kartong som den levererades, när du har fått ny digital-TV box aktiverad, dock senast 2018-06-30. Vid utebliven retur så debiteras du för värdet av sådan utrustning.

Observera också att Borderlight Support inte kan hantera frågor om flytt av tjänster till IP-Only eller andra tjänsteleverantörer då vi inte har någon som helst rådighet över nya bredbandstjänster. Alla frågor om nya bredbandstjänster måste hänvisas till Älvkarlebyhus växel 026-420 36 50.

Med vänliga hälsningar

Sten Oscarsson,  
VD för Borderlight AB